REFERENTIEL PROFESSIONNEL DES CONSEILLERS EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

Annexe 1 de l'arrêté du 1-9-2009 - J.O. du 3-9-2009

DEFINITION DE LA PROFESSION ET DU CONTEXTE DE L'INTERVENTION

Le conseiller en économie sociale familiale (C.E.S.F.) est un travailleur social qualifié dont le coeur de métier est fondé sur une expertise dans les domaines de la vie quotidienne : consommation, habitat, insertion sociale et professionnelle, alimentation- santé. Ses compétences scientifiques (il s'agit ici des savoirs scientifiques techniques articulés sur des savoir- faire et des savoirs pratiques et techniques spécifiques) lui confèrent une légitimité professionnelle pour intervenir dans le cadre de l'écologie (science qui étudie les relations entre les êtres vivants et leur environnement) de la vie quotidienne (la vie quotidienne correspond à tous les actes accomplis de façon régulière et journalière. La quotidienneté donne sens à ces actes en tenant compte du contexte, des normes et des valeurs culturelles d'une société).

L'action du C.E.S.F. s'inscrit dans un contexte économique et social marqué par la précarité, les difficultés budgétaires, les problèmes d'accès au logement, le surendettement, le chômage, les problématiques de vieillissement de la population, de dépendance, du handicap, de protection de l'enfance. Son intervention privilégie une finalité éducative (l'action éducative est une action contribuant au développement de la personne, quel que soit son âge et le contexte dans lequel se déroule cette action. Elle fait participer les personnes à la conception et à la mise en oeuvre des moyens définis afin qu'elles deviennent acteurs de leur éducation.

L'action éducative budgétaire, une des techniques spécifiques aux C.E.S.F., est une action établie et poursuivie auprès de familles en difficulté financière, en prenant en compte le fonctionnement du groupe familial, dans le dessein de permettre à celui-ci une meilleure maîtrise des phénomènes de production et de consommation. Extrait de « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale »; pages 28-29 ; sous la direction de Jean-Yves Barreyre et Brigitte Bouquet ; Bayard Édition 2006) et vise la valorisation et/ou l'appropriation de compétences par les personnes, les familles, les groupes, compétences qui vont leur permettre d'accéder à leurs droits, de prévenir et/ou de gérer les difficultés de leur vie quotidienne. Sa spécificité de travailleur social le conduit à intervenir dans un cadre éthique et dans une dynamique de co-construction avec les bénéficiaires des projets qui les concernent. Son intervention privilégie la participation active et permanente des usagers/habitants, l'expression de leurs besoins, l'émergence de leurs potentialités, afin qu'ils puissent progressivement accéder à leur autonomie et à la maîtrise de leur environnement domestique.

Le C.E.S.F. intervient de façon individuelle ou de façon collective lorsqu'il anime des groupes d'usagers ou quand il collabore avec des équipes pluridisciplinaires et pluri-institutionnelles. Dans le cadre d'un double registre d'intervention, préventif et curatif, le C.E.S.F. assure des actions de conseils, d'informations, d'animation, de formation dans les quatre domaines majeurs qui le concernent, ainsi que des actions d'accompagnement budgétaire.

Son intervention s'inscrit de façon complémentaire et spécifique dans un large réseau de partenaires et dans des dynamiques de développement social local lorsqu'il participe à l'élaboration de diagnostics partagés et de projets sociaux de territoires, à partir du champ qui les concerne. Il est force de proposition auprès des décideurs et contribue à faire évoluer les offres de services des institutions dans son champ d'intervention. Il exerce dans différentes structures publiques ou privées, au sein des collectivités territoriales, organismes sociaux, associations, bailleurs sociaux privés ou publics, structures d'hébergement, mutuelles, hôpitaux, services tutélaires,...

REFERENTIEL D'ACTIVITES

Fonctions	Activités	Tâches	
Expertise et conseil scientifique et technique	Conseils et/ou actions pour améliorer et gérer les domaines de la vie quotidienne. Repérage, analyse et élaboration de propositions pour la gestion quotidienne de l'environnement: - consommation - gestion du budget familial - accès et maintien dans le logement - aménagement et amélioration de l'habitat - organisation de la vie quotidienne - alimentation - gestion du capital santé -préservation de sécosystèmes (eau, énergie déchets) dans le cadre du développement durable (c'est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. Extrait de « Rapport G.H. Brundtland », 1987 p. 51)	Informer, conseiller sur différents thèmes: - budget, consommation - alimentation (prise en compte des cultures, coutumes, budget, autres contraintes) - hygiène, maintien de la santé, image de soi - environnement (consommation des énergies, de l'eau dans le cadre de la vie quotidienne, gestion des déchets ménagers) - logement et équipement (caractéristiques techniques du logement, utilisation et entretien des nouveaux équipements) Mettre en œuvre des actions pour et avec les personnes, sur le champ de la gestion quotidienne de l'environnement: - réaliser un diagnostic technique - mettre à disposition des offres de service - aider au choix, à la décision - mettre en œuvre la solution choisie - assurer le suivi du résultat obtenu/attendu - proposer une action corrective s'il y a lieu	
Accompagnement social individuel et/ou collectif dans une dimension socio-économique et éducative dans les domaines de la vie quotidienne	- insertion, emploi, formation, vie sociale et loisirs, culture Accueil des individus et des groupes	Organiser les conditions matérielles d'accueil Recevoir la personne ou aller à la rencontre de la personne Écouter Repérer les besoins, attentes, demandes Informer les personnes	
	Élaboration du diagnostic social	Orienter vers les services compétents Analyser les informations recueillies Analyser la demande exprimée Formuler un diagnostic Identifier les ressources et les potentialités de l'usager, du groupe, du territoire	
	Conception et construction du projet individuel et collectif, avec la ou les personne(s)	Identifier et formuler les priorités d'action Se concerter avec les partenaires Définir un projet et les moyens associés Contractualiser un projet (avec la ou les personne(s)	
	Mise en œuvre d'un projet individuel avec la personne ou d'un projet collectif avec le groupe	Planifier les tâches Rechercher des moyens Réaliser les actions définies Assurer le suivi de(s) l'action(s)	
	Évaluation du projet	Réaliser un bilan des actions avec les personnes accompagnées et les partenaires concernés Mesurer les écarts entre objectifs attendus et résultats obtenus Proposer des réajustements Formuler si nécessaire des objectifs complémentaires	
Développement social territorial	Participation et/ou réalisation d'étude de besoins au niveau d'un territoire	Analyser les demandes Repérer les offres de service existantes Comparer les demandes/l'existant Identifier les ressources du territoire : potentialités et freins	
	Participation et/ou élaboration de diagnostic partagé d'un territoire	Recueillir et croiser les données émanant de sources différentes Repérer les différents partenaires et leurs missions Analyser et formaliser ces données Assurer la transmission écrite et/ou orale des analyses et formuler des hypothèses de travail	
	Participation à la conduite de projet social territorial	Mobiliser les habitants et les partenaires Identifier et évaluer les moyens techniques, humains, financiers Élaborer conjointement avec les partenaires le projet Mettre en œuvre et planifier les phases de déroulement du projet Proposer le montage financier du projet Évaluer et proposer s'il y a lieu des réajustements aux actions	

	I	
	Conception d'informations à destination des usagers, des partenaires	Caractériser le public ciblé Déterminer et choisir le contenu des messages Élaborer un plan de communication Présenter un projet pour validation si nécessaire Choisir un support de communication Réaliser ce support Organiser une manifestation (atelier, conférence, débat, exposition, démonstration)
	Communication d'informations	Rédiger des écrits professionnels (rapports d'activités, synthèses, exposés) Élaborer et présenter oralement cette information
Communication professionnelle, animation et formation	Promotion des activités de la structure	Présenter son institution, sa place au sein des politiques sociales locales Présenter le rôle professionnel du C.E.S.F., les outils qu'il mobilise Maîtriser et/ou développer les outils institutionnels Représenter son institution
	Animation d'équipe (en ce qui concerne l'activité d'animation d'équipe, le niveau de responsabilité est défini selon la délégation de l'employeur)	Organiser et coordonner le travail de l'équipe Assurer le suivi des activités de l'équipe Organiser et animer des réunions d'informations, des réflexions Élaborer un programme de formation
	Formation (à destination des populations, des partenaires)	Recenser les besoins Identifier les objectifs pédagogiques Élaborer un contenu, des outils et supports pédagogiques Rechercher des intervenants et des personnes ressources Assurer l'organisation matérielle de la formation Mettre en œuvre, conduire la formation Évaluer et proposer s'il y a lieu des réajustements aux actions
	Transmission des connaissances et des compétences professionnelles	Accueillir des stagiaires, notamment C.E.S.F. Participer à la formation, sur le principe de l'alternance, aux jurys d'examen (l'alternance constitue l'un des principes fondamentaux de la formation des travailleurs sociaux. C'est un mode d'acquisition de compétences professionnelles et d'éléments de culture professionnelle. L'étudiant C.E.S.F. confronte ses représentations du métier à la réalité concrète de celui-ci afin de valider son projet professionnel. Il est fondamental que l'enseignement proposé par les établissements de formation soit complété par un enseignement construit par le terrain de stage en site qualifiant et qu'une mise en synergie puisse optimiser les deux types d'apprentissage. L'alternance suppose que le lieu de stage soit un lieu qualifiant d'acquisitions de compétences relatives au métier de C.E.S.F.)

DOMAINES DE COMPETENCES

Domaines de compétence		Compétences	Indicateurs de compétences
	DC1A	C1.4 Réaliser une étude technique dans les domaines de la consommation, l'habitat, l'insertion, l'alimentation-santé	- identification du besoin - recueil des données des informations - sélection des informations recueillies - élaboration et/ou suivi du cahier des charges de l'étude - organisation des données et des informations - repérage et identification des dysfonctionnements, transmission aux services compétents
	DC1A	C1.5 Concevoir, élaborer des projets pour la gestion locale de l'environnement avec les habitants et les institutions	analyse complète et pertinente de l'existant - mise en œuvre de solutions réalistes et adaptées, conformes aux préconisations - maîtrise et mise en œuvre de la méthodologie de projet
	DC1A	C1.8 Assurer la qualité du service rendu	- respect des procédures et des protocoles - détection des anomalies et des dysfonctionnements -évaluation de la satisfaction des bénéficiaires - proposition d'actions correctrices
DC1 : Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne	DC1A	C1.9 Coordonner une équipe	- garantie de la cohérence des interventions des différents membres de l'équipe - prise en compte des compétences - prise en compte des contraintes - participation à l'élaboration de plannings fonctionnels - proposition de méthodes de travail adaptées
	DC1B	C1.6 Élaborer un budget ; constituer le dossier de financement	- identification des sources de financement et des charges - prise en compte des mécanismes budgétaires - présentation conforme d'un budget prévisionnel
	DC1B	C1.7 Gérer le budget d'une action individuelle ou collective	- maîtrise des moyens financiers alloués - présentation d'un bilan comptable - respect de l'échéancier défini - mise en œuvre d'un suivi régulier
	DC1C	C1.1 Assurer une veille technique, scientifique et juridique pour l'analyse d'un phénomène social lié à la vie quotidienne	 recensement de sources d'informations variées exploitation des informations pertinentes mise en forme ou diffusion des informations sélectionnées explicitation d'une question sociale conduite d'une démarche de recherche
	DC1C	C1.2 Adapter sa pratique, son expertise en tenant compte de l'évolution des savoirs, des techniques et de l'expérience	 analyse et prise de recul sur sa pratique, autoévaluation capacité à transférer son expérience
	DC1C	C1.3 Assurer auprès des personnes, des groupes, des institutions, des actions de conseil et/ou d'information pour aider aux prises de décision	- recherche, collecte et exploitation d'une documentation professionnelle technique dans les domaines de la consommation, l'habitat, l'insertion, l'alimentation- santé - formalisation et diffusion des informations recueillies - actualisation des informations - sélection pertinente des informations ou adaptation du contenu de l'information au public

DC2 - Intervention sociale			indicateur appliqué à l'ensemble des tâches du DC2
	Construire des interventions avec les groupes notamment dans un registre de prévention		
ISIC : Intervention sociale d'intérêt collectif dans les domaines de la vie quotidienne	DC2AB	C2.A.1 Impulser, participer et/ou concevoir et conduire des actions collectives de conseils, d'information auprès des groupes dans les domaines de leur vie quotidienne	- mise en œuvre de la méthodologie de projet : . recueil exhaustif des données nécessaires à la compréhension de la situation . identification et valorisation des potentialités des personnes . identification et mobilisation des partenariats nécessaires . production d'un plan d'actions hiérarchisées . évaluation des résultats
(l'intervention sociale d'intérêt collectif est un concept et un contenu qui ont été élaborés par le conseil supérieur en travail social - C.S.T.S en 1988. L'intervention sociale d'intérêt collectif envisage les conditions d'existence d'une population sur un territoire déterminé; elle se donne pour objectif la prise en compte d'intérêts collectifs, entendus comme des facteurs susceptibles de faciliter la	DC2AB	C2.A.2 Mettre en place une relation d'aide, un accompagnement au plan collectif C2.A.3 Elaborer, accompagner et mettre en œuvre un plan d'aide négocié avec le groupe	. mise en œuvre des actions correctrices - mise en œuvre de la méthodologie d'intervention sociale auprès des groupes : . maîtrise des techniques d'animation de groupe . maîtrise des techniques de gestion des conflits . compréhension de la notion de dynamique de groupe
communication sociale des divers groupes et,		Contribuer à l'émergence de	
par là, d'aider à la maîtrise de la vie		(ex. réseau d'échanges et de	
quotidienne, dans ses différentes dimensions. Extrait « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale », pages 324-325, sous la direction de Brigitte Bouquet et de Jean-Yves Barreyre, Bayard Édition 2006)	DC2AB	C2.A.4 Conduire des actions visant à mutualiser les ressources des membres du groupe concernés par des problématiques communes	- repérage d'une problématique commune à un groupe - identification et valorisation des potentialités des personnes - aide à la structuration et à l'autonomisation du
		Participer au développement	groupe des projets sociaux de territoire
	DC2AB	C2.A.5 - Identifier et analyser les dynamiques territoriales C2.A.6 - Inscrire des actions dans les dynamiques territoriales existantes et/ou participer à l'émergence de ces dynamiques	- production d'une analyse de territoire - élaboration d'un diagnostic de besoins - utilisation pertinente de la méthodologie de projet - identification et mobilisation des ressources de l'environnement - mobilisation des partenariats nécessaires
	Constru		dividualisé dans le cadre d'un double registre
ISAP: Intervention sociale d'aide à la personne dans les domaines de la vie quotidienne (l'intervention sociale d'aide à la personne est un concept et un contenu qui ont été élaborés par le conseil supérieur en travail social - C.S.T.S. – en 1996. C'est une démarche volontaire et interactive menée par un travailleur social qui met en œuvre des méthodes participatives avec la personne qui demande ou accepte son aide, dans l'objectif d'améliorer sa situation, ses rapports avec l'environnement, voire les transformer. Extrait «Nouveau dictionnaire critique d'action sociale», page 321; op. cit.)	(prévent	if et curatif) C 2.B.1 Diagnostiquer une situation	- recueil, sélection et analyse des données nécessaires à la compréhension de la situation - identification et valorisation des potentialités des personnes - analyse d'une situation complexe dans toutes les dimensions - utilisation des techniques relationnelles adaptées - mobilisation des ressources et dispositifs locaux - élaboration des priorités d'action - identification des effets produits et mesure des écarts - définition et mise en œuvre d'actions correctrices - partage de l'analyse de la situation avec la personne
ISAF : Intervention sociale d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne	DC2C	C2.C.1 Concevoir des actions de formation avec des groupes et des personnes dans les domaines de la vie quotidienne C2.C.2 Conduire des actions d'animation et de formation	- identification de la demande de formation à partir de l'analyse des besoins, et de l'identification des intérêts de la personne ou du groupe - élaboration conjointe de la formation avec les participants à partir de leurs savoirs, capacités et des modes de relation aux savoirs - recherche et/ou élaboration de moyens adaptés au contexte et au public - construction de séquences de formation (contenu, objectifs, critères d'évaluation) - maîtrise des techniques d'animation - mobilisation et valorisation des compétences et des savoirs des personnes
	DC2C	C2.C.3 Évaluer les actions mises en place	- conception et mise en œuvre des outils d'évaluation - réalisation de synthèse et/ou bilan avec les personnes - analyse des effets attendus et produits

DC3 C3.2 Transmetro des partenarios, des portessonnelle de information après des interfocuciers (usagers, partenarios, des partenarios, de son institution de l'entrologia de information adaptés de information de service, courte contact particular de service, courte contact particular de la control de institution professionnelle de l'expression, dynamisme de la partenariera, après de son institution professionnelle de l'expression, dynamisme de la collègique, les partenariera, les éfugius, el les partenariera, les éfugius, el les partenariers, les éfugius, el les partenaries, les éfugius, el les partenaries de la conficient de l'expression, dynamisme de la conficient de l'expression, dynamisme de la conficient de l'expression de l'expressio		DC3	C3.1 Élaborer une	a élection des contenus (précision estudiaction
stratégique à destination de différents publics, des professionnels de partenaries, de son institution d'information experts des information despite trailement et gestion de l'information imme en toma depte trailement et gestion de l'information imme en toma de sérents essentiels, sous toma de symbles, note des eléments essentiels, sous toma de symbles, note de sérents essentiels, sous toma de symbles, note de sérents essentiels, sous toma de service, courrier, compte rendu rapport d'activité professionnelle et des partenariers, auprès de son institution professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC4 / Communication professionnelle DC4 / Communication professionnelle DC4 / Communication professionnelle DC4 / Developper des actions professionnelle DC4 / Implication dans les dynamiques institutionnelles partenaries, publication de professionnelles de lour missionnelles et lour professionnelles de lour missionnelles et lour professionnelles et lou		DC3		- sélection des contenus (précision, actualisation,
différents publics, des professionnells, des professionnells, des professionnells, des partenaires, de son institution bibitants, literactive, ellus) elaboration de supports adaptite utilisation de technologies de information adaptée des différents publics, des information apprent des informations apprent des informations apprents des informations professionnells des informations apprents des informations professionnelle des informations apprents des informations apprents des informations apprents des informations exactes, actualizations des vivilents exacteries, sous forme des synthese, notes des vivilents exacteries, professionnelle professionnelle derivation des informations exactes, actualizations or institution professionnelle professionnelle derivation adaptée aux poulles professionnelle derivation des déments de promotion de institution de du rêle professionnelle derivation de du rêle professionnelle or professionnelle dans un cadre étique et décontrologique (lovre la personne aidee, les conspissances professionnelle dans un cadre étique et décontrologique (lovre la personne aidee, les conspissances professionnelles aux poulles des des professionnelles de la fonction de référent de conspissances professionnelles et les conspissances en parterariers, les réseau et professionnelles et les conspissances professionnelles et les conspissances professionnelles et les conspissances professionnelles et les conspissances en parterariers, de réseau et professionnelles et les conspissances en parterariers, de réseau et professionnelles et les conspissances en parterariers, de les conspissances et professionnelles et les conspissances et professionnelles et les conspissances et les professionnelles et les statistiques				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
professionnels, des patrenaires, de son institution DC3 C3.2 Transmettre des informations auprès de différents publics, des professionnels et des professionsels et des professionnels et des profess				
DC3 / Communication professionnelle DC3 / Ca Satabir une relation professionnelle dans un cadre éthique et décinication et un cadre éthique et décinication professionnelle dans un cadre éthique et décinication et des professionnelles et les configurations et les configurations et les compétences du C.E.S.F. DC3 C.3 a Transférer les configures et les configurations et des professionnelles et les configurations et les compétences du C.E.S.F. DC4 C.4 1 Développer des actions et participer à la dynamique institutionnelle et l'action des professionnelles et l'actionnelle et l'actionnelle et un participer à la dynamique institutionnelle et participer à la dynamique institutionnelle et participer à la dynamique institutionnelle experiment et l'actionnelle et l'actionnelle et un professionnelle et un professi				
DC3 / Communication professionnelle DC3 / C3 / Transferer les DC4 / Transferer les DC5 / C3 / Transferer les DC5 / C4 / Développer des acions DC5 / C4 / Développer des acions DC6 / C4 / Développer des acions DC7 / C5 /				
des éléments essemiels, sous forme de syntées, note des service, courtier, compler endu, rapport d'activité				utilisation de technologies de l'information adaptée
DC3 C3.2 Transmettre des informations auprès de différents publics, des professionnelles auprès de son institution professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / C3.3 Établir une relation professionnelle drains un carde étitique de décision professionnelle de réquer l'activé d'un groupe qualité d'active d'un groupe qu'un groupe qu'un groupe qu'un groupe qu'un groupe qu'un groupe qu'un				. traitement et gestion de l'information (mise en forme
DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / C3.3 Établir une relation professionnelle dans un cadre étique et déventologique copération de la compréhension				
DC3 / Communication professionnelle DC3 / C3.3 Établir une relation professionnelle dans un cardentiation et du rôle professionnelle dans un cardentiation et du rôle professionnelle dans un cardentiation et du rôle professionnel da C.E.S.F. qualité d'ammorphisme de la professionnelle dans un cardentiation et du rôle professionnel du C.E.S.F. qualité d'ammorphisme de la professionnelle dans un cardentiation et du rôle professionnel da C.E.S.F. qualité d'ammorphisme de la professionnelle de l'institution et du rôle professionnel da C.E.S.F. qualité d'ammorphisme de la professionnelle de l'institution et du rôle professionnel da C.E.S.F. qualité d'ammorphisme de la professionnelle de l'institution et du rôle professionnel de la professionnelle de rolle ribution et de rôle professionnel de la professionnelle de rolle ribution et de rôle professionnel, d'autres institutions avec d'autres professionnelles d'autres professionnelles et al compétences du C.E.S.F. compétences de l'autres professionnelles de l'autres professionnelles de la fonction de référent de site qualificant efforte de la fonction de référent de site qualificant efforte de la fonction de référent de site qualificant efforte				
DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / C3.3 Établir une relation professionnelle dans un cadre éthique et dénotrologique et denotrologique et denotro		DC3		
professionnelle de partenaires, après de son institution DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication de professionnelle DC4 / Lo2 / Compunication de professionnelle DC4 / Lo2 / Developper des actions DC4 / Lo2 / Developper des actions DC4 / Compunication de professionnelles of unit professionnelles of un				
DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication DC4 / Implication deportation professionnelle DC4 / Competition prof				
pC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 C3.3 Établir une relation professionnelle dans un cardre éthique et déchnicioglique (avec la personne aidée, les collegues, les partenaires, les clius) DC3 C3.4 Transfére les consultation et les consultations et les consultations et les consultations et les compétences du C.E.S.F. présentation adaptée aux publics (apulle d'al récourse, de la compréhension de la situation et les collegues, les partenaires, les consultations et les consultations et les consultations et les compétences du C.E.S.F. que l'active d'une professionnelles et les compétences du C.E.S.F. que l'active et d'une professionnelles et les compétences du C.E.S.F. que l'active d'une partenaire, et les compétences du C.E.S.F. que l'active de la fonction de référent de site qualifiant et/ou de formateur sur site qualifiant et/ou de formateur et/ou et/ou de site duralitation et/ou et/ou licit des pu				•
DC3 / Communication professionnelle DC3 / Communication professionnelle DC3 D				
DC3 / Communication professionnelle DC3 C3.3 Établir une relation professionnel du C.E.S.F présentation adaptée aux publics qualité d'animation de réunion de travail et aptitude à réguler l'activité d'un groupe qualité d'animation de réunion de travail et aptitude à réguler l'activité d'un groupe (avec la personne aidée, les collègues, les partenaires, les collègues, les partenaires, les consaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC3 C3.4 Transfèrer les comaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. C3.4 Transfèrer les compétences du C.E.S.F. cande valuation misse partenaires, les dius				
DC3 C3.3 Établir une relation professionnelle dans un cadre ethique et décontrologique (avec la personne aidée, les collègues, les partenaires, les étus) DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4 C4.1 Développer des actions na partenairal, en réseau et participer à la dynamique institutionnelles arbitationnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les competences du C.E.S.F. DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les competences du C.E.S.F. DC4A C4.3 Représenter l'institution et les techniques de course de suchiques de course de competences institutionnelles avec les partenaires de lours missions de l'opariation de l'évolution des politiques sociales locales antionaises contractuells avec les partenaires et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles (24.3 Représenter l'institution et médiation de l'évolution des partenariales, et interinstitutionnelles de l'expansiationnelles et les savec les partenaires et l'es partenaires et l'expansiationnelles confirment et l'expansiationnelles et l'expansiationnelles avec les partenaires et l'expansiationnelles et l'expansiationnelles avec les partenaires et l'expansiation de l'évolution des partenaires et l'expansiation de l'expansia				•
DC3 C3.3 Établir une relation professionnelle dans un cadre thique et déconfologique (avec la personne aidée, les collègues, les partenaires, les étus) DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4A C4.1 Développer des actions en partenarial, en réseau et participer à la dynamique institutionnelles et les competences du C.E.S.F. DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les consistances connaissances et mise en couvre des confiontes et des returbiennelles et les sattetégies organisationnelles consistance et mise en pratique de celles-ci consistance et mise en couvre des conditions et des techniques de singuistationnelles et les sattetégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les sattetégies organisationnelles consistance et mise en couvre des conditions et des techniques de couvre des confiontes et des centiques de sinstitutionnelles, humaines, financières DC4B C4.3 Représenter l'institution en médiation de réseau de professionnels ou autres) DC4D C4 A Respecter l'institution en de documents contractuels avec les partenaires et ci-formalisation derite eu ropiennes en contractuels avec les partenaires et validation hiérarchique de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation set des techniques de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers tente, à travers l'organisation d'echanges entrie les parties, permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation et une action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 S'assurer une fonction de négociation de des ganosties, d'analyses	DC3 / Communication professionnelle			l'institution et du rôle professionnel du C.E.S.F.
DC3 C3.3 Etablir une relation professionnelle dans un cadre éthique et dénoticojque (avec la personne aidée, les collègues, les partenaires, les étus) DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4 C3.1 Déveloper des actions na partenairal, en réseau de participer à la dynamique institutionnelle set les stratégies organisationnelles DC4 C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les es stratégies organisationnelles DC4 C4.7 Participer à l'adboration de documents contractuels avec les partenaires, et interrinstitutionnelles partenariales, et interrinstitutionnelles DC4 C4.3 Respecter les logiques institutionnelles partenariales, et interrinstitutionnelles DC4 C4.3 Respecter les logiques institutionnelles et les es compte des contractuels avec les partenaires DC4 C4.3 Respecter les logiques institutionnelles partenariales, et interrinstitutionnelles partenariales, et interrinstitution et	·			
DC3 C3.4 Etablir une relation professionnelle dans un cadre éthique et déontologique (avec la personne aidée, les collèques, les partenaires, les étus) DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4 C4.1 Développer des actions en partenarial, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle at la dynamique institutionnelle s'attendine de documents contractuels avec les partenaires, et es stratégies organisationnelles DC4 C4.7 Participer à la dynamique institutionnelles DC4 C4.7 Participer à la dynamique institutionnelles DC4 C4.7 Participer à la dynamique institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4 C4.7 Participer à l'aboration de documents contractuels avec les partenaires, et leurs missions de s'autont des contractuels avec les partenaires, et leurs missions des valeurs, financières DC4 C3.7 Respecter les logiques institutionnelles partenaires, et leurs missions des enjeux partenariaux. des enjeux partenariaux des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnels ou autres) DC4 C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4 C4.7 Participer à l'elaboration de documents contractuels avec les partenaires et les partenaires et les partenaires et les partenaires et l'autre des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnel lours des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnel lours des conditions et des techniques de médiation d'un réseau (de professionnel lours des conditions et des techniques de médiation d'un réseau (de professionnel les autres en œuvre des conditions et des techniques de médiation (processus souvent formel par lequel un l'iter tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action sociale » pages 357,355, ppi.) -insie en œuvre des conditions et des techniques de négociation (contret				
professionnelle dans un cadré thique et dénothologique (avec la personne aidée, les collègues, les partenaires, les élus) DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4A C4.1 Développer des actions en partenaires, et reseau et participer à la dynamique institutionnelle al dynamique set les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutions de occuments contractuels avec les partenaires, et les stratégies organisationnelles DC4A C4.3 Représenter l'institution de occuments contractuels avec les partenaires, et interinstitutionnelles DC4A C4.4 Représenter l'institutionnelles DC4A C4.5 Représenter l'institutionnelles DC4B C4.6 S'assurer une fonction de médiation (processus souvent formel par leque lu miter entre des personnes ou des groupse qui l'interinstitutions et de rechercher une solution. La médiation est une action accomple par un tiers entre des personnes ou des groupse qui yonsement la déciun entre des portions et des techniques d'antimation ét on contrait en médiation (processus souvent formel par leque un tiers entre des personnes ou des groupse qui y consenter librement, y participer, et au consente les parties, de permettre à celles ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomple par un tiers entre des personnes ou des groups qui y consenter librement, y participer, et auxqueil y apages 397,358, op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négocialiton DC4B C4.6 S'inscrire dans un travait d'équipe en interne, plui-professionnel et dou pluri-professionnel et dou pluri-professio				
ethique et déontologique (avec la personne aidée, les collèques, les partenaires, les élus)		DC3		
Cave la personne aidée, les collèques, les partenaires, les élus				
collèques, les partenaires, les élus) DC3 C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4 C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle et les stratégies organisationnelles et les stratégies organisationnelles et les institutionnelles. DC4 C4.2 Respecter les logiques institutionnelles DC4 C4.7 Participer à l'elaboration de documents contractuels avec les partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4 C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4 C4.5 Assurer une fonction de médiation de document et ou puir-professionnel et voi puir-professi				
dius C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. C3.4 Transférer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. C3.4 Transférer les compétences du C.E.S.F. C3.4 Transfire de la fonction de référent de site qualifiant et/ou de formateur sur site qualifiant transmission des valeurs, connaissances, méthodes professionnelles et mise en pratique de celles-ci c4.5 Transmission des valeurs, connaissances, méthodes professionnelles et mise en pratique de celles-ci c5.5 transmission des valeurs, connaissances, méthodes professionnelles et mise en pratique de celles-ci c5.5 transmission des valeurs, connaissances, méthodes professionnelles et mise en pratique de celles-ci c5.5 transmission des professionnelles et des représentes c5.5 transmission des en couvre des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnels ou autres) c5.5 transmission de l'organisation du contrat c4.5 transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des services DC4 Implication dans les dynamiques institutionnelles partenariales, et DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation (processus souvent formel par lequel un liter letur, et aux et le rechercher une solution. La médiation et une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y un sont et des techniques entre les parties, de permettre à celles-ci de confront la des diadition (processus souvent formel par lequel un liter et de professionnel et vo pulci eur point de vue et de rechercher une solution. La médiation et une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y un sonentent librement, y participent, et auxquels appartier leur point de vue et de rechercher une negociation C4.5 Transcrite dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et vou plu			,	
DC3 C3.4 Transiferer les connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle et les stratégies organisationnelles et les stratégies organisationnelles et les stratégies organisationnelles organisationnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4A C4.4 Respecter les logiques institutionnelles d'occuments contractuels avec les partenaries avec les partenaries et l'edubration de documents contractuels avec les partenaries et l'edubration de documents contractuels avec les partenaries et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitution de de decuments contractuels avec les partenaires en des partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitution de de decument partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitution de de l'eduption de l'evolution des partenaries, de leurs missionne, de leurs missionne, de leurs missionne de l'evolution des partenaries				
connaissances professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle des techniques des techniques de l'est en courre des nations de valeurs, connaissances, méthodes professionnelles et mise en pratique de celles ci en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle des nationales et européennes connaissance et mise en ceuvre des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnels ou autres) DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de médiation profession finale. Extrat du « Nouveau dictonnaire critique d'action sociale » pages 357,358 ; op. cit.) DC4B C4.5 S'inscrire dans un travail d'equipe en interne, pluri- professionnel et au professionnel et au gent des professionnels et au metre. DC4B C4.5 S'inscrire dans un travail d'equipe en interne, pluri- professionnel et diagnostics, d'analyses				
professionnelles et les compétences du C.E.S.F. DC4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle		DC3	C3.4 Transférer les	- conceptualisation des pratiques professionnelles
b C4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle su traise qualifiant et de l'évolution des politiques sociales et participer à la dynamique institutionnelle su traise en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle su traise en jeux partenariaux en jeux en				- auto évaluation
DC4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles et les stratégies organisationnelles et les partenariates avec les partenaries et les partenaries avec les partenaries et les partenaries et les partenaries avec les partenaries et les institutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4/ Implication dans les dynamiques institutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4B C4.2 Respecter les logiques institutionnelles, humaines, financières DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles, humaines, financières DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles, humaines, financières DC4B C4.3 Représenter l'institution missitutionnelles, et interinstitutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles parten				
DC4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle sur mise en pratique de celles-cl - identification des partenariats, de leurs missions, des enjeux partenariaux - identification des politiques sociales locales nationales et européennes - connaissance et mise en œuvre des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnels ou autres) - prise en compte des obligations et contraintes institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires DC4B C4.3 Représenter l'institution - l'elaboration de documents contractuels avec les partenaires DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de médiation professionnels out en resultation et se personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et voir puriprofessionnel et vier professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses			compétences du C.E.S.F.	
DC4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles confiscation de l'évolution des politiques sociales locales nationales et européennes connaissance et mise en œuvre des conditions et des techniques d'animation d'un réseau (de professionnels ou autres) DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles situationnelles et les stratégies organisationnelles institutionnelles, humaines, financières DC4A C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires DC4B C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation et les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation et vine expertier, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation et une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 367,368; pp. cit.) DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri-				'
DC4A C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4B C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation set ous groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357.358, op. cit.) DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri- professionnel et/ou pluri- cidentification de spoitiques cidentification de lévolution de lea flexible en leur missions, des enquex des conditions et outraites institutionnelles - élaboration de orbital de professionnel et/ou pluri- professionnel et/eloz pluri- professionnel				
DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelle et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4B C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation fivar chier les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Sinscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri-professionel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri-professionnel et/ou				
en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle		DC4A	C4.1 Développer des actions	
participer à la dynamique institutionnelle Data Data				
DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles contractuels avec les partenaries DC4 C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.5 Représenter l'inscrit dans un travail d'équipe en interne, pluri- professionnels ou autres) - prise en compte des obligations et contraintes institutionnelles, humaines, financières - prise en compte des obligations et contraintes institution du contrat - élaboration du c				
DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles. DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles. DC4A C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires DC4B C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation et re les partien, de pa			instiutionnelle	
DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.7 Participer à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de documents contractuels avec les partenaires DC4 Marciper à l'élaboration du contrat de validation hiérarchique des valeurs, des missions de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des services DC4 Marciper à l'élaboration du contrat des validation hiérarchique de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358, po. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation es des conditions et des techniques de négociation - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - copération avec d'autres professionnels et institutions. - copréduction de diagnostics, d'analyses				
DC4A C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires DC4B C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de confronter leur point de vale de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation et contraintes institutionnelles, humaines, financières - élaboration du contrat - formalisation du contrat - formalisation écrite - validation hérarchique - élaboration du contrat - formalisation évrite - validation hérarchique - validation hérarchique - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et des techniques de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses				
institutionnelles et les stratégies organisationnelles DC4A C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires DC4 / Implication dans les dynamiques institutionnelles DC4B C4.3 Représenter l'institution DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de confronte leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri-		DO 44	0100	
Stratégies organisationnelles		DC4A		
DC4A C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires DC4B C4.3 Représenter l'institution - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des services DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de mégociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.7 Participer à l'élaboration de c'ite - validation hiérarchique - deaboration du contrat - formalisation écrite - validation hiérarchique - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et des techniques de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses				montanomicies, namanics, iliandetes
de documents contractuels avec les partenaires DC4B C4.3 Représenter l'institution DC4 Implication dans les dynamiques institutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation et des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri-		DC4A		- élaboration du contrat
DC4 / Implication dans les dynamiques institutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.3 Représenter l'institution - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des services - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des institutions et/ou des services - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des institutions et/ou des institutions et/ou des services - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des services - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou des services - miss en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses		2347		
DC4 / Implication dans les dynamiques institutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.7 Assurer une fonction de négociation - transmission de l'image, des valeurs, des missions de l'organisation, des institutions et/ou				- validation hiérarchique
DC4 / Implication dans les dynamiques institutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation C4.5 Assurer une fonction de mégociation DC4B C4.5 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri-professionnel et/ou pluri- coproduction de diagnostics, d'analyses		DC4B		- transmission de l'image, des valeurs, des
institutionnelles partenariales, et interinstitutionnelles DC4B C4.4 Assurer une fonction de médiation - mise en œuvre des conditions et des techniques de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- DC4B C4.7 Assurer une fonction de négociation - mise en œuvre des conditions et des techniques de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers tente, à travers l'organisation d'echanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses				
interinstitutionnelles médiation de médiation (processus souvent formel par lequel un tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri-professionnel et/ou pluri-		DC :5	0111	
un tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- C5 Texteure la travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses		DC4B		
entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri-	mile montunonnenes		mediation	
confronter leur point de vue et de rechercher une solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri-				
solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- solution. La médiation est une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses				
un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent, et auxquels appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri-				
appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri- professionnel et/ou pluri- appartiendra la décision finale. Extrait du « Nouveau dictionnaire critique d'action sociale » pages 357,358; op. cit.) - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses				
DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri-				
DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation - coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses				
DC4B C4.5 Assurer une fonction de négociation - mise en œuvre des conditions et des techniques de négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- professionnel et/ou pluri coproduction de diagnostics, d'analyses				•
négociation DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou		DC4P	C4 5 Assurant upo fonction do	
DC4B C4.6 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluriprofessionnel et/ou pluri- coopération avec d'autres professionnels et institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses		DC4B		·
d'équipe en interne, pluri- professionnel et/ou pluri- institutions - coproduction de diagnostics, d'analyses		DC4R		3
professionnel et/ou pluri coproduction de diagnostics, d'analyses		2040		
			institutionnel	partagées, de projets

QUELQUES REFERENCES THEORIQUES

Les définitions suivantes sont extraites de : Pédagogie : dictionnaire des concepts clés Françoise Raynal Alain RIEUNIER Ed. ESF

COMPETENCES

La compétence est liée à un métier, à une profession, à un statut, à une situation professionnelle ou une situation sociale de référence.

Une compétence professionnelle est entendue ici comme une capacité de *mobiliser* à bon escient, en temps utile, de multiples ressources - dont des *savoirs*, théoriques, professionnels et expérientiels -dans des *situations de travail*.

La description d'une compétence comporte donc trois volets :

- La description d'un ensemble de situations de travail et d'objectifs correspondants ;
- L'inventaire des ressources à mobiliser ;
- L'analyse des logiques qui permettent leur mobilisation en situation ;

Il importe que l'on passe de l'analyse des pratiques à un inventaire raisonné des compétences professionnelles jugées essentielles, constitutives du corps du métier. A chacune des situations représentatives du métier, on fera correspondre une ou plusieurs compétences clés, celles qui sont indispensables pour maîtriser la situation.

La Compétence est l'ensemble des comportements potentiels (affectifs, cognitifs et psychomoteurs) qui permettent à un individu d'exercer efficacement une activité considérée généralement comme complexe.

Les objectifs généraux d'une formation décrivent souvent une compétence globale, par exemple : Etre capable de concevoir un plan d'action.

Cette compétence est elle-même divisée en sous-compétences ou objectifs intermédiaires : Etre capable de conduire un entretien.

Puis en micro- compétences ou objectifs spécifiques :

Etre capable d'identifier les différents types de dispositifs d'action sociale

CAPACITES

C'est une activité intellectuelle stabilisée et reproductible dans les divers champs de la connaissance.

APTITUDES

Nous adoptons la définition de CARROL: « *L'aptitude est la quantité de temps demandée par l'apprenant pour dominer une matière* « ¹ou si l'on préfère, le temps nécessaire à un individu pour maîtriser un apprentissage déterminé.

SAVOIRS

Dans le sens commun, le terme savoir est largement utilisé comme un synonyme de connaissances.

Les savoirs sont considérés comme des connaissances individuelles, indissociables du sujet, mises en œuvre par la personne pour comprendre le monde, en construire une représentation et agir sur lui.

SAVOIR-FAIRE

Ce terme désigne les connaissances procédurales qu'un individu est susceptible d'appliquer dans une situation. Les connaissances procédurales sont des « savoir comment », en opposition aux « savoir que » qui sont des connaissances déclaratives.

1. Carroll J.B., A model of school learning, Teaches Collège Record, 1963, cité par De Landsheere G., Evaluation continue et examens, Précis de docimologie, Labor, 1992,6° éd., p242.